

Jakarta, 30 Juni/30 June 2025

Nomor/Number : T/196 /12500/PS.10/VI/2025
Sifat/Category : Penting/Urgent
Lampiran/Enclosure : -
Perihal/Subject : **Kewaspadaan terhadap Upaya Penipuan yang Mengatasnamakan PT Bukit Asam Tbk**
Caution Against Fraud Attempts in the Name of PT Bukit Asam Tbk

Kepada Pelanggan Terhormat,

Dear Valued Customer,

Bersama ini kami sampaikan bahwa telah ditemukan adanya upaya penipuan yang dilakukan oleh oknum yang tidak bertanggung jawab yang mengatasnamakan sebagai perwakilan dari PT Bukit Asam Tbk ("PTBA") maupun mitra resmi kami. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mengimbau Bapak/Ibu agar selalu berhati-hati dan waspada terhadap setiap permintaan atau komunikasi yang mencurigakan, khususnya yang tidak melalui jalur resmi.

We hereby inform you that there have been fraud attempts conducted by irresponsible individuals falsely claiming to represent PT Bukit Asam Tbk ("PTBA") or our official partners. In light of this, we urge you to remain vigilant and cautious toward any suspicious requests or communications, especially those that are not made through official channels.

Adapun modus penipuan yang teridentifikasi antara lain:

The identified fraud methods include, but are not limited to:

1. *Phishing* dengan penggunaan alamat email palsu yang menyerupai domain resmi perusahaan (seperti: @bukitassam.co.id dengan ejaan yang dimanipulasi, seperti huruf ganda atau tambahan karakter);
2. Permintaan tidak lazim seperti pembayaran di muka (*advanced payment*) atau transaksi di luar ketentuan kontrak yang telah disepakati;
3. Pengakuan sebagai pegawai PTBA atau pihak ketiga lainnya (seperti *surveyor*, agen, dll.) tanpa konfirmasi atau identifikasi yang sah.

1. *Phishing*, using fake email addresses that closely resemble our official domain (e.g., @bukitassam.co.id with altered spelling, such as double letters or additional characters);
2. Unusual requests, such as advanced payments or transactions outside the terms agreed upon in the contract;
3. Impersonation of PTBA employees or third parties (e.g., surveyors, agents, etc.) without proper identification or official confirmation.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar setiap komunikasi, korespondensi, dokumen, atau permintaan transaksi yang mengatasnamakan PTBA dapat terlebih dahulu dikonfirmasi melalui jalur komunikasi resmi atau kepada kontak yang tercantum dalam perjanjian jual beli ("**Kontrak**") berlaku dengan PTBA.

*Accordingly, we respectfully request that any communication, correspondence, documentation, or transaction request claiming to be from PTBA be verified in advance through our official communication channels or the contact points listed in the sales purchase agreement ("**Contract**") with PTBA.*

Langkah kewaspadaan ini penting untuk menjaga keamanan, kerahasiaan dan kelangsungan hubungan bisnis antara perusahaan kami dan Bapak/Ibu sebagai mitra kerja yang kami hormati. Apabila Bapak/Ibu memerlukan klarifikasi lebih lanjut, silakan menghubungi tim kami melalui kontak resmi perusahaan yang tercantum dalam dokumen Kontrak.

This precaution is essential to safeguard the security, confidentiality, and continuity of our business relationship with you as a valued partner. Should you require further clarification, please feel free to contact our team through the official contact details stated in the Contract.

Demikian kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja sama Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

We appreciate your attention to this matter and your continued cooperation.

Commercial Division Head



Gifnil Imran

Tembusan/Copy:

1. Direksi/Board of Directors PT Bukit Asam Tbk;
2. Corporate Secretary Division Head PT Bukit Asam Tbk.